

---

Plats och tid	Solrosen, kl. 15:00 – 16:10		
Beslutande	Marie-Louise Karlsson (S) ordförande, Birgitta Carlheim-Gyllensköld (M) 1:e vice ordförande, Thomas Selig (V) 2:e vice ordförande, Gunnar Ljungqvist (S), Johanna Karlsson (S), Stefan Blomqvist (S), Anders Gölevik (C), Marianne Körling Ström (L), Mica Vemic (SD)		
Beslutande ersättare	Mari-Ann Lundin (S) för Britt-Inger Karlsson (S) Wahid Moosawi (M) för Annelie Swärd (M)		
Ersättare	Alf Andersson (S), Anne Hagberg (S), Reine Östlund (S), Brith Severin (S), Veronica Wiström (KD), Soubhi Alsaied (V), Elsie Egestål (SD)		
Övriga deltagande	Nämndsekreterare Madelene Sönnerfors, förvaltningschef Lena Ludvigsson, avdelningschef Laila Hämmäläinen, avdelningschef Johanna Säfström, avdelningschef Linda Qvarnström, ekonom Marita Asplund Håkansson, ekonom Matilda Sunnanhed, enhetschef Ann Godlund, verksamhetsledare- och utvecklare Anna Falk (§§ 10, 15)		
Utses att justera	Marianne Körling Ström (L)		
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2020-03-02		
Underskrifter	Paragrafer	§10 - §14	
Sekreterare	.....		
	Madelene Sönnerfors		
Ordförande	.....		
	Marie-Louise Karlsson (S)		
Justerande	.....	.....	
	Marianne Körling Ström (L)		

---

**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden	Paragrafer	§10 - §14
Sammanträdes datum	2020-02-25		
Datum för anslags uppsättande	2020-03-03	Datum för anslags nedtagande	2020-03-27
Förvaringsplats av protokollet	Socialförvaltningen		
Utdragsbestyrkande	.....		

---

§ 10

## Fastställande av dagordning

### Socialnämndens beslut

Utsänd dagordning fastställs och följande ändringar:

- Marianne Körling Ströms (L) ledamotsinitiativ om att upprätta en handlingsplan för stöd till prostituerade tas upp på ett av socialnämndens kommande sammanträden.
- Punkten verksamhetsinformation utgår.

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) och Marianne Körling Ström (L), som anmäler ett ledamotsinitiativ. Ordförande Marie-Louise Karlsson (S) föreslår att Marianne Körling Ströms ledamotsinitiativ tas upp på ett av socialnämndens kommande sammanträden.

---

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------

---

Plats och tid	Solrosen, kl. 15:00 – 16:10		
Beslutande	Marie-Louise Karlsson (S) ordförande, Birgitta Carlheim-Gyllensköld (M) 1:e vice ordförande, Thomas Selig (V) 2:e vice ordförande, Gunnar Ljungqvist (S), Johanna Karlsson (S), Stefan Blomqvist (S), Anders Gölevik (C), Marianne Körling Ström (L), Mica Vemic (SD)		
Beslutande ersättare	Mari-Ann Lundin (S) för Britt-Inger Karlsson (S) Wahid Moosawi (M) för Annelie Swärd (M)		
Ersättare	Alf Andersson (S), Anne Hagberg (S), Reine Östlund (S), Brith Severin (S), Veronica Wiström (KD), Soubhi Alsaied (V), Elsie Egestål (SD)		
Övriga deltagande	Nämndsekreterare Madelene Sönnerfors, förvaltningschef Lena Ludvigsson, avdelningschef Laila Hämläinen, avdelningschef Johanna Säfström, avdelningschef Linda Qvarnström, ekonom Marita Asplund Håkansson, ekonom Matilda Sunnanhed, enhetschef Ann Godlund, verksamhetsledare- och utvecklare Anna Falk (§§ 10, 15)		
Utses att justera	Marianne Körling Ström (L)		
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2020-03-02		
Underskrifter	Paragrafer	§15 - §27	
Sekreterare	..... Madelene Sönnerfors		
Ordförande	..... Marie-Louise Karlsson (S)		
Justerande	.....	.....	
	Marianne Körling Ström (L)		

---

**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden	Paragrafer	§15 - §27
Sammanträdes datum	2020-02-25		
Datum för anslags uppsättande	2020-03-03	Datum för anslags nedtagande	2020-03-27
Förvaringsplats av protokollet	Socialförvaltningen		
Utdragsbestyrkande	.....		

§ 15

## **TEMA-Familjeenhetens satsning kring insatser mot familjevåld**

Verksamhetsledare- och utvecklare på öppenvårdens familjeenhet Anna Falk informerar nämnden om familjeenhetens satsning kring insatser mot familjevåld. Presentationen innehåller information om olika myndigheters roll efter orosanmälan angående våld i hemmet samt tre av de metoder som används. Det är dels "efter barnförhöret" en modell som bygger på informationsmöte med föräldrarna, hembesök och uppföljande samtal. På förvaltningen är nio personer utbildade i metoden. "Tryggare Barn" ingår i en forskningsstudie tillsammans med Karolinska institutet och är en metod som bygger på insatser under utredningstiden. På förvaltningen är tre personer utbildade i metoden. Avslutningsvis informerar Anna Falk om "Project Support" som handlar om insatser efter avslutad utredning och där förvaltningen har två utbildade behandlare.

### **Yttrande**

Under temapunkten yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Thomas Selig (V), Marianne Körling Ström (L), Johanna Karlsson (S), Elsie Egestål (SD), Anders Gölevik (C), Birgitta Carlheim-Gyllensköld (M), Anne Hagberg (S) samt verksamhetsledare- och utvecklare Anna Falk.

Socialnämnden tackar för informationen.

---

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 16

SOCN/2019:78 759

## Redovisning av tillbud 2019

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Rapporteringen av tillbud är en del av förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete SAM, vilket regleras utifrån arbetsmiljölagen. Ett tillbud är en önskad händelse eller situation i medarbetares arbetsmiljö som kunnat leda till hälsobesvär, sjukdom eller olycksfall.

Under 2019 registrerades nio tillbud inom socialförvaltningen. den vanligaste orsaken till rapporterat tillbud är hotfulla eller våldsamma situationer i arbetsmiljön. vid ett tillfälle har falltillbud förekommit. två tillbud avser våra lokaler, där det ena tillbudet avser en medarbetare som av misstag blev inlåst i arkivet och det andra avser en olåst utrymningsdörr. tillbudet som avser kränkande behandling avser en krögare som betar sig kränkande mot en medarbetare i samband med ett kunskapsprov. det sista tillbudet avser en rollermouse som går sönder där medarbetare istället får använda en icke-ergonomisk mus.

Samtliga tillbud har åtgärdats. Fallolyckan har även anmälts till Försäkringskassan som arbetsskada.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-01-20

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Mica Vemic (SD), Stefan Blomqvist (S), Thomas Selig (V) samt enhetschef Ann Godlund.

---

*Beslutet skickas till:  
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 17

SOCN/2019:9 709

## Redovisning av avvikelser i verksamheten 2019

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 rapporterades 34 avvikelser inom socialförvaltningen. Avvikelse är brister i verksamhetens utförande. Den vanligaste orsaken till avvikelser i verksamheten är brister i verksamhetssystemet Treserva följt av brister eller avsaknad av interna rutiner. Därefter följer brister i dokumentation av familjehem som kunnat leda till missförhållanden för den enskilde.

Avvikelse rapporteraren har i efterhand kategoriserats i syfte att se mönster som kan analyseras och åtgärdas. Samtliga avvikelser rapporter har initialt hanterats och åtgärdats i samband med den uppkomna händelsen.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-01-24

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Thomas Selig (V) samt enhetschef Ann Godlund.

---

*Beslutet skickas till:*

*Akten*

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------

§ 18

SOCN/2019:13 759

## Redovisning av klagomål och synpunkter 2019

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 har 32 klagomål i 23 ärenden inkommit till verksamheten men inga synpunkter. Av de 32 klagomålen har 14 inkommit via anmälan till IVO.

Den vanligaste orsaken har varit klagomål på handläggning av ärenden samt klagomål på bemötande. Sju av klagomålen gällande handläggning avser samma ärende inom avdelningen barn, unga och familj. I några fall har klagomålen avsett handläggning av försörjningsstöd och då har de enskilda individerna fått information om hur man kan överklaga sitt beslut.

Samtliga klagomål har hanterats individuellt med återkoppling till den klagande.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-01-22

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund.

---

*Beslutet skickas till:*

*Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 19

SOCN/2019:5 759

## Redovisning av personuppgiftsincidenter 2019

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 har 15 personuppgiftsincidenter inträffat, varav sju har anmälts till Datainspektionen. Sex incidenter avser obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms. En incident avser obehörig åtkomst där någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till. Datainspektionen har fattat beslut i fem av ärendena, där samtliga ärenden avslutas utan vidare åtgärd.

I de fall där bedömningen gjordes att inte anmäla incidenten till Datainspektion har inga känsliga personuppgifter röjts. Händelserna har inte gett några konsekvenser för någon enskild person. I flera fall har bedömningen gjorts i samråd med dataskyddsombudet.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-01-10

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S) samt enhetschef Ann Godlund.

---

*Beslutet skickas till:*

*Akten*

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------



§ 20

SOCN/2019:75 759

## Ändring sammanträdesdagar 2020 socialnämndens utskott

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att flytta socialnämndens utskotts sammanträde den 5 mars till den 4 mars.

### Sammanfattning av ärendet

På sammanträdet 2019-10-23 § 122 beslutade socialnämnden om sammanträdesdagar för 2020. Det har därefter visat sig att socialnämndens utskotts sammanträde den 5 mars behöver flyttas till den 4 mars.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-06

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S).

---

*Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 21

SOCN/2020:9 754

## Förändrat arbetssätt för att digitalisera hanteringen av ansökningar om ekonomiskt bistånd

### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar att välja tillitsmodellen med stickprovskontroller för hantering av ansökan om ekonomiskt bistånd vid digitalisering av ansökningsprocessen.
2. Nämnden beslutar att det träder i kraft vid lanseringen av den digitala ansökan.
3. Nämnden beslutar att möjlighet ges att arbeta enligt tillitsmodellen innan lanseringen av digital ansökan träder i kraft.

### Sammanfattning av ärendet

För att kunna gå vidare i processen med digitalisering av ansökan om ekonomiskt bistånd behöver socialnämnden fatta beslut om förändrat arbetssätt. Det förändrade arbetssättet innebär att gå från den traditionella handläggningen med hög kontroll av inkomster och utgifter och hög grad av administration till att låta digitaliseringen och automatiseringen/robotiseringen bereda beslutsunderlag för socialsekreterare i arbetet med ekonomiskt bistånd. I samband med digitala ansökningar genomförs istället stickprovskontroller av ansökningar om ekonomiskt bistånd. Varje månad kommer 20 % av alla ansökningar att kontrolleras via stickprov av socialsekreterarna och då ska de kunna verifiera alla sina inkomster och utgifter.

Digitaliseringen och den planerade automatiseringen/robotiseringen förväntas minska administrationen av ansökan om ekonomiskt bistånd avsevärt. Den frigjorda tiden kan istället användas till aktivt klientarbete med främst arbetslivsinriktade insatser ihop med andra aktörer för att så många som möjligt ska bli självförsörjande och komma ur ett bidragsberoende.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-13

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Thomas Selig (V), Anders Gölevik (C) samt avdelningschef Laila Hämäläinen.

---

*Beslutet skickas till:*

*Akten*

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------

§ 22

SOCN/2020:2 759

## Yttrande över förslag på reviderat Personalpolitiskt program

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna socialförvaltningens förslag till yttrande och överlämna det till personalavdelningen.

### Sammanfattning av ärendet

Det personalpolitiska programmet(PPP) är ett övergripande inriktningsdokument som beskriver kommunens arbetsgivarepolitik utifrån kommunens vision Läge för liv & lust och kommunplanens mål om Attraktiv arbetsgivare. Det personalpolitiska programmet utgår från kommunplanen och varje område i programmet förtydligas genom frågeställningarna: Vart vill vi? Vad menar vi? Hur gör vi?

Socialförvaltningens bedömning av förslag på reviderat personalpolitiskt program är att det är lättläst och konkret. Det har en röd tråd i vad kommunen står för och ger verktyg för hur vi ska nå dit. I jämförelse med den gamla versionen av det personalpolitiska programmet är det nya förslaget tydligare och har en mer personlig ton. Värdegrunden som ska genomsyra hela kommunens arbete lyfts fram tydligare och visar på ett gemensamt förhållningssätt och värderingar.

Socialförvaltningen ser positivt på att medarbetarens roll lyfts fram som en viktig resurs. Om medarbetaren känner sig delaktig och engagerad skapar det arbetsglädje och välmående vilket är en förutsättning för att kunna fokusera på uppdraget och därmed bidra för att kunna arbeta tillsammans mot gemensamma mål. Det personalpolitiska programmet lyfter fram att vi tillsammans kan göra skillnad för medborgaren vilket är en viktig aspekt.

Under rubriken *Jämställdhet och mångfald* står att vi arbetar systematiskt för att skapa öppna och inkluderande arbetsplatser. Socialförvaltningen vill lägga till att det är viktigt att skapa möjlighet att även anpassa arbetsplatsen efter individer med olika fysiska, psykiska och kognitiva funktionsvariationer.

Sammanfattningsvis känns det personalpolitiska programmet inspirerande och tydligt. Det ger en bra känsla för kommunen som arbetsgivare.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-12
- Protokollsutdrag PU § 34 191218 Beslut – Personalpolitiska programmet
- Katrineholms personalpolitiska program

### Socialnämndens överläggning

Ordförandens sign

Justerandes sign

---

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Thomas Selig (V) och Stefan Blomqvist (S).

---

*Beslutet skickas till:  
Personalavdelningen  
Akten*

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------

§ 23

SOCN/2019:95 759

## Yttrande över revidering av reglemente för intern kontroll

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att anta revidering av reglemente för intern kontroll.

### Sammanfattning av ärendet

En revidering av styrdokumentet reglemente för intern kontroll. Revideringen består av att paragraferna tre och fyra tas bort från det nu gällande reglemente för intern kontroll. Dessa paragrafer beskriver förvaltningschefens och verksamhetsansvarigas ansvar. Socialförvaltningen anser att dessa två paragrafer kan tas bort eftersom de fortfarande tydligt framgår i reglementets andra paragraf att nämnden eller den nämnden utser beslutar om den interna kontrollen.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-13
- Remissanvisningar - Revidering av Reglemente för intern kontroll
- Förslag - Reglemente för intern kontroll
- Antagen - Reglemente för intern kontroll

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S).

*Beslutet skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen  
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 24

SOCN/2019:59 040

## Internkontrollrapport 2019

### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av internkontroll 2019.
2. Nämnden översänder redovisningen till kommunstyrelsen och kommunens revisorer.

Den godkända internkontrollrapporten för 2019 redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen **socialnämndens handling nr 2/2020**.

### Sammanfattning av ärendet

I kommunens *reglemente för intern kontroll* definieras intern kontroll som åtgärder vilka bidrar till att utveckla och säkerhetsställa funktion och kvalitet i kommunens samtliga verksamheter och som därmed ska minska risken för avsiktliga eller oavsiktliga fel. Enligt reglementet ska nämnden följa upp det interna kontrollsystemet inom det egna området och senast i samband med årsredovisning rapportera resultatet från uppföljningen till kommunstyrelsen och till kommunens revisorer.

Kontrollområden för internkontrollen år 2019 omfattar fakturahantering, återsökning från Migrationsverket, systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvalitet i verksamheten, datasäkerhet, offentlighet sekretess och informationssäkerhet, dokumentation i individärenden, planera, genomföra och dokumentera en utredning samt att följa upp behovsprövade insatser och arvoden till familjehem.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-13
- Internkontrollrapport socialnämnden 2019

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S).

---

*Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Revisorerna  
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 25

SOCN/2018:42 042

## Årsredovisning för socialnämnden 2019

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna socialförvaltningens årsredovisning för 2019 och överlämna den till kommunstyrelsen.

Den godkända årsredovisning för 2019 redovisas som bilaga till protokollet med beteckningen **socialnämndens handling nr 3/2020**.

### Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden redovisar en budgetavvikelse på -46 246 tkr för helår 2019. Denna avvikelse påverkas av 7 372 tkr som avser kostnader för år 2018. Årets avvikelse baserad på tolv månader är -38 874 tkr.

År 2019 har varit turbulent utifrån ett stort underskott i budget men också ett år där många delar av förvaltningens arbete setts över. Ett antal områden har identifierats under hösten som har bäring på såväl ekonomi och kvalitet. Socialförvaltningen behöver också se över arbetsformer när det gäller handläggning av ärenden, rutiner kring budgetuppföljning samt kvalitet och kostnader i samband med olika insatser. Inom flera verksamhetsområden är arbetet påbörjat och kommer fortsätta under år 2020.

### Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från socialförvaltningen daterad 2020-02-12
- Årsredovisning för socialnämnden 2019

### Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Marie-Louise Karlsson (S), Thomas Selig (V), Anders Gölevik (C), Birgitta Carlheim-Gyllensköld (M), Johanna Karlsson (S) samt förvaltningschef Lena Ludvigsson och ekonom Marita Asplund Håkansson

---

*Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Akten*

Ordförandens sign

Justerandes sign

---

§ 26

## **Anmälan av delegationsbeslut**

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden lägger anmälan av delegationsbesluten till handlingarna.

### **Sammanfattning av ärendet**

Redovisas delegationsbeslut tagna på socialnämndens vägnar under januari månad 2020 för ekonomiskt bistånd, barn, unga och vuxna och öppenvård.

---

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------



§ 27

## Meddelanden

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger anmälan av meddelanden till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Utdrag ur socialnämndens diarium över handlingar för perioden 2020-01-22 – 2020-02-18.

### Kommunfullmäktige

- KF § 9 Giltighetstid för anvisningsdokument - Anvisningsdokument för föreningsstöd (Hnr: SOCN2020:36)
  - Anvisningsdokument för föreningsstöd, KF 20200120 § 9 (Hnr: SOCN2020:38)
- 

Ordförandens sign

Justerandes sign